Результаты мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг на территории Пестовского муниципального района В 2022 ГОДУ

Анкетирование потребителей товаров, работ и услуг на территории Пествоского муниципального района по теме: «Удовлетворённость потребителей качеством товаров, работ, услуг и ценовой конкуренцией на рынках Новгородской области» проводилось в ноябре-декабре 2022 года.

В рамках мониторинга обработано 218 анкет населения.

В целях определения удовлетворённости потребителей качеством и ценами товаров, работ, услуг, респондентам предложили:

1) Оценить достаточность организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на рынках Пестовского муниципального района (результаты представлены в таблице № 1).

Таблица 1. Количество организаций, предоставляющих услуги на рынках Пестовского муниципального района.

(% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Избыточно (много) и достаточно
Услуги в социальной сфере	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	79,1
Рынок медицинских услуг	18,0
Рынок социальных услуг	45,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	55,9
Рынок ритуальных услуг	65,4
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	20,9
Рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС)	42,6
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	42,2
Коммунальные услуги, услуги транспорта и связи	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	21,3
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	12,8
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,9
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	19,4
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	18,9
Рынок купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии	21,3
Рынок производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, включая производство электроэнергии в режиме когенерации	17,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	21,4

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	22,7
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси	54,9
Рынок услуг связи	35,1
Строительство, промышленность, сельское хозяйство	
Рынок жилищного строительства	23,7
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	16,1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	17,6
Рынок архитектурно – строительного проектирования	12,8
Рынок племенного животноводства	9,0
Рынок семеноводство	9,5
Рынок вылова водных биоресурсов	10,9
Рынок переработки водных биоресурсов	7,6
Рынок товарной аквакультуры	8,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	9,9
Рынок легкой промышленности	19,4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	47,9
Рынок производство кирпича	11,9
Рынок производства бетона	12,3

По данным таблицы № 1 видно, что респонденты считают:

достаточным количество организаций, оказывающих услуги рынках:

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (79,1 % от общего числа);
- рынок ритуальных услуг (65,4 % от общего числа);
- рынок услуг дополнительного образования детей (55,9 % от общего числа);
- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси (54,9 % от общего числа);
- рынок обработки древесины и производства изделий из дерева (47,9% от общего числа);
- рынок социальных услуг (45,0 % от общего числа);
- рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС) (42,6 % от общего числа);
- рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств (42,2 % от общего числа);

2) Оценить степень удовлетворения характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального района (результаты представлены в таблице № 2).

Таблица 2. Степень удовлетворения характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального района.

(% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Удовлетворены (скорее удовлетворены)
Услуги в социальной сфере	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	51,6

Рынок медицинских услуг	21,3
Рынок социальных услуг	38,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	53,2
Рынок ритуальных услуг	44,8
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	21,3
Рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС)	32,9
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	31,9
Коммунальные услуги, услуги транспорта и связи	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	23,3
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	22,3
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	28,8
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	19,5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	22,2
Рынок купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии	21,9
Рынок производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, включая производство электроэнергии в режиме когенерации	18,6
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	27,7
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	31,2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси	39,4
Рынок услуг связи	28,5
Строительство, промышленность, сельское хозяйство	
Рынок жилищного строительства	18,8
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	18,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0
Рынок архитектурно – строительного проектирования	17,7
Рынок племенного животноводства	14,1
Рынок семеноводство	14,5
Рынок вылова водных биоресурсов	15,0
Рынок переработки водных биоресурсов	14,1
Рынок товарной аквакультуры	15,2
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	15,2
Рынок легкой промышленности	19,7
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	28,5
Рынок производство кирпича	15,0
Рынок производства бетона	15,5

По данным таблицы № 2 видно, наибольшее количество респондентов удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен, качеством и возможностью выбора на рынках:

- услуг дополнительного образования (53,2 % от числа опрошенных);
- услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (51,6 % от числа опрошенных);
- ритуальных услуг (44,8 % от числа опрошенных);

3) Оценить качество услуг субъектов естественных монополий в Пестовском муниципальном районе (результаты представлены в таблице № 3).

Таблица 3. Оценка качества услуг субъектов естественных монополий в Пестовском муниципальном районе.

(% от общего числа респондентов)

	Удовлетворительно
Водоснабжение	18,9
Водоотведение	10,1
Водоочистка	13,8
Газоснабжение	17,5
Электроснабжение	19,4
Теплоснабжение	18,9
Телефонная связь	18,9

По данным таблицы № 3 следует:

Удовлетворение качеством услуг субъектов естественных монополий высказали от 10,1 % до 19,4 % от общего числа респондентов.

4) В анкете также был поднят вопрос по обращению надзорные органы за защитой прав потребителей.

Обращения в надзорные органы за защитой прав потребителей	%
не отстояли свои права	0,9
частично отстояли свои права	0,9
полностью отстоять свои права	3,7
вопрос завис на рассмотрении	1,8
не обращались	92,7

По данным таблицы № 4 следует:

92,7 % из числа анкетированных не обращались в 2022 году, 0,9 % частично отстояли свои права, 0,9 % не отстояли свои права, 3,7 % полностью отстояли свои права.