

## **Информация о требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановой проверки.**

В связи с постоянным поступлением в адрес Управления Роспотребнадзора по Новгородской области обращений и заявлений, граждан о нарушении законодательства о защите прав потребителей и соответственно прав потребителей, направленных в форме электронных документов без авторизации в единой системе идентификации и аутентификации с просьбой провести проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей для минимизации потери времени потребителей Управление разъясняет следующее.

Согласно новой редакции подпункта «в» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (в редакции Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 277-ФЗ) необходимым условием для того, чтобы обращения граждан, потребительские права которых нарушены, могли стать законным основанием для проведения внеплановой проверки, будет являться подтверждение заявителем в его обращении в орган государственного контроля (надзора) факта того, что до обращения в Роспотребнадзор (его территориальный орган) он «обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены».

Указанное означает, что для граждан, целью обращения которых в Роспотребнадзор (его территориальные органы) является постановка вопроса о проведении в отношении соответствующих юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей внеплановых проверок, организация и проведение которых регламентирована положениями Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ, вышеназванными новеллами фактически вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту.

Кроме того, не смогут служить основанием для проведения внеплановой проверки обращения и заявления, не позволяющие установить обратившееся лицо. При этом обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (<https://esia.gosuslugi.ru>).

Официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Новгородской области является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений в электронном виде по вопросам,

входящим в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Новгородской области. Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области путем заполнения [специальной формы](#) в разделе сайта Управления Роспотребнадзора «Прием обращений граждан» и поступают в общественную приемную отдела организации надзора Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.