

Управление Роспотребнадзора информирует о проведении «Горячей линии» для социально уязвимых категорий граждан по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей

В Управлении Роспотребнадзора по Новгородской области, его территориальных отделах, совместно с Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» **20 декабря 2021 года с 10-00 до 17-00** организовано тематическое консультирование **социально уязвимых категорий граждан (инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; одиноких и (или) многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов; пенсионеров и др.)** по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей

Граждане, относящиеся к социально уязвимой категории граждан, с вопросами по указанной тематике могут обращаться по следующим телефонам:

1) Жители г. В.Новгорода и Новгородского района:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. 971-106 – общественная приемная
тел. 971-094; 971-069, 971-095, 971-093 – отдел защиты прав потребителей;

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел. 77-20-38 специалисты
тел. 73-06-77 специалисты

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Пестовского и Окуловского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:

тел. 2-59-86 – специалисты по защите прав потребителей

3) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Валдайском районе:

тел. 2-50-36, 2-18-96- специалисты по защите прав потребителей

4) Жители Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе:

тел. 5-73-97; 5-74-02 – специалист по защите прав потребителей

5) Жители Маловишерского района и Чудовского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:

тел. 3-37-57, 3-68-60 (г. М. Вишера)

тел. 5-52-41 (г. Чудово)

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.