

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области ведет прием заявлений потребителей для подачи иска о защите прав и законных интересов группы потребителей

В соответствии с подпунктом 7 пункта 4 статьи 40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Управление Роспотребнадзора по Новгородской области праве подавать иски, в том числе о защите прав и законных интересов группы потребителей при соблюдении следующих условий:

- ✓ имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик
- ✓ предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц
- ✓ в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства
- ✓ использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав

Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию присоединилось не менее 20 лиц.

Институт коллективных исков упрощает гражданам защиту своих прав: когда нарушение однотипно, не надо каждому индивидуально проходить судебную процедуру, достаточно подать групповой иск. Такие иски могут быть поданы в защиту прав жителей дома, чьи права нарушила управляющая компания. Также можно обратиться с групповым иском по фактам отказа туроператора и турагента в возврате стоимости туристского продукта или при отказе перевозчика в возврате стоимости возвратных билетов при невозможности поездки из-за новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или при отмене рейса самим перевозчиком. Кроме того, основанием может являться и отказ в возврате денежных средств за несостоявшиеся культурно-массовые мероприятия и другие.

В Управление Роспотребнадзора по Новгородской области поступают обращения граждан на нарушения их прав в связи с неисполнением исполнителями услуг договоров по изготовлению изделий (изготовление дверей и окон ПВХ). В связи с чем, Управление объявляет до 30 апреля 2021 года прием заявлений от потребителей для присоединения к требованию группы лиц, заключивших договоры бытового подряда на изготовление изделий (дверей и окон ПВХ) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, место нахождения которых в г. Великий Новгород, не исполнившими свои обязательства по договору, для подачи исковых заявлений в суд.

Прием заявлений осуществляется лично от потребителя либо его представителя по доверенности при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала договора и документов, подтверждающих внесение денежных средств исполнителю услуг, а также копии претензии в адрес исполнителя услуг с соответствующими требованиями (исполнить договор, вернуть денежные средства и иные). Адрес приема заявлений: Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 14, каб. 303, 304, 318 (971-092, 971-093, 971-094, 971-069)

В сотрудничестве с Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области мы организуем различные формы мероприятий для защиты прав потребителей и повышения информированности граждан.