

**Управление Роспотребнадзора информирует о проведении «Горячей линии» для социально уязвимых категорий граждан по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей**

В Управлении Роспотребнадзора по Новгородской области, его территориальных отделах, совместно с Центром по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», общественными организациями по защите прав потребителей

**31 марта 2022 года с 10-00 до 17-00** организовано тематическое консультирование **социально уязвимых категорий граждан (инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; одиноких и (или) многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов; пенсионеров и др.)** по вопросам соблюдения законодательства по защите прав потребителей

Граждане, относящиеся к социально уязвимой категории граждан, с вопросами по указанной тематике могут обращаться по следующим телефонам:

1) Жители г. В.Новгорода и Новгородского района:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. 971-106 - общественная приемная Управления Роспотребнадзора;

тел. 971-069, 971-095, 971-094 - отдел защиты прав потребителей;

**Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**

тел. 77-20-38, 73-06-77

2) Жители г. Боровичи, Боровичского района, п. Хвойный, п. Любытино, п. Мошенское, г. Окуловка и Окуловского района, г. Пестово и Пестовского района

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:**

тел. 8(81664)4-18-23, 2-59-86

3) Жители г. Старая Русса и Старорусского района, г. Сольцы и Солецкого района, п. Парфино, п. Холм, п. Волот, п. Поддорье, п. Шимск

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе**

тел. 8(81652)5-73-55, 5-73-97

4) Жители г. Валдай и Валдайского района, Демянского, Маревского районов

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Валдайском районе:**

тел. 8(81666) 2-50-36; 2-18-96

5) Жители г. Малая Вишера и Маловишерского района, г. Чудово и Чудовского района

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:**

тел. 8(81660) 36-860 (г. М. Вишера)

тел. 8(81665) 55-241 (г. Чудово)

**Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»**

Вихров Глеб Анатольевич - тел. 8 921-730-32-47

**Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»**

тел. 8-921-707-28-70

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.