

Информация на сайт Управления (разделы: Новости, Актуальная информация) и ГИР ЗПП

Утверждаю _____ М.Е.Бугаева

Что должен знать потребитель про умные часы?

Умные часы компьютеризированные наручные часы с расширенной функциональностью (кроме стандартного слежения за временем).

Многие модели поддерживают сторонние приложения и управляются мобильными операционными системами, могут выступать в качестве мобильных медиа-плееров. С помощью некоторых моделей можно принимать телефонные звонки и отвечать на SMS и электронную почту. Некоторые умные часы работают только в паре со смартфоном и выступают в роли вспомогательного экрана, который оповещает владельца о поступлении новых уведомлений (например, сообщений в социальных сетях, звонков и напоминаний из календаря).

Не следует путать умные часы с современными смарт-браслетами (часто называемыми фитнес-трекерами, которые являются дополнительным устройством к мобильному телефону и выполняют predetermined набор функций по уведомлению пользователя о событиях в телефоне и измерению физиологического состояния пользователя. В отличие от браслетов умные часы позволяют пользователю устанавливать на часы сторонние приложения, расширяющие их функциональность.

Умные часы относятся к электронным часам, с двумя и более функциями.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2016 г. № 471, внесены изменения в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам, касающимся правового регулирования отношений с участием потребителей.

Так, в пункт 11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55, дополнительно включены **часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями.**

Одновременно **часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями** включены в пункт 13 Перечня технически сложных товаров, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924.

Обращаем Ваше внимание, что Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, служит для правоприменения статьи 25 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а Перечень технически сложных товаров – для целей применения статьи 18 этого же Закона. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждён в соответствии со статьёй 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, устанавливающей право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Указанное означает, что **часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.**

Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924, утверждающее Перечень технически сложных товаров, принято в соответствии со статьёй 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, предусматривающей права потребителя при обнаружении недостатков в товарах, в том числе в технически сложных.

Так, **при обнаружении недостатков** в технически сложных товарах, перечисленных в данном Перечне, в том числе **часах наручных и карманных механических, электронно-механических и электронных, с двумя и более функциями, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи** и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены **в течение пятнадцати дней** со дня передачи потребителю такого товара.

Уважаемые потребители!

В случае несоблюдения требований законодательства при продаже технически сложных товаров, в т.ч. умных часов Вы можете обратиться с заявлением в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117.

Консультации по вопросам соблюдения требований действующего законодательства при реализации товаров бытовой химии Вы можете получить:

в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117.

в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38;

в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 в понедельник, четверг с 11.00 до 17.00 часов.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать свое право потребителей на получение консультативной помощи, функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей (ГИС ЗПП). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей

Начальник отдела ЗПП

О.В.Быстрова