

Приложение к приказу
Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области
от 28.12. 2017 года
№ 291-Д

Тематический план горячих линий на 2018 год

Тема	Содержание	Телефоны горячих линий	Сроки	Ответственные исполнители
Горячая линия по качеству продуктов питания и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения.	<ul style="list-style-type: none"> - Великий Новгород: (88162)971093, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: (88166)621896 - Малая Вишера: -(881660)36860, - Чудово (881665)54241 - Старая Русса: (881652)57355 	с 1 по 15 января	Кубанская С.Н. Зарецкова Л. А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления

<p>Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ</p>	<p>Меры профилактики гриппа и ОРВИ, правила ношения маски, рекомендации по обращению за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах</p>	<p>- Великий Новгород: (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 22 января по 5 февраля</p>	<p>Глушкевич В. А., Лапина Н.И., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия для потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018</p>	<p>Защита прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу, реализация продукции с символикой, цены на гостиничные номера</p>	<p>- Великий Новгород: (88162)971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: (88166)621896 - Малая Вишера: (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 19 февраля по 5 марта</p>	<p>Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей)</p>	<p>Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей.</p>	<p>Великий Новгород: -(88162)971110, 971066, 971106, 772038 Боровичи: -(881664)45460 Валдай: -(881666)21896 Малая Вишера: -(881660)36860, Чудово (881665)54241; Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 12 марта по 26 марта</p>	<p>Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)</p>	<p>Рекомендации- специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка</p>	<p>Великий Новгород: -(88162)971110, 971106, 772038 Боровичи: -(881664)45460 Валдай: -(88166)621896 Малая Вишера: -(881660)36860, -Чудово (881665)54241 Старая Русса: -(881652)57355</p>	<p>С 16 по 30 апреля</p>	<p>Глушкевич В.А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита</p>	<p>Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что "делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита?</p>	<p>Великий Новгород - (88162)971107, 971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: - (88166)621896 - Малая Вишера: - (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: - (881652)57355</p>	<p>с 1 по 15 мая</p>	<p>Игнатьева В.Н., Глушкевич В. А. Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории. товаров. По услугам детского отдыха.</p>	<p>Великий Новгород - (88162)971093, 971081, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: - (88166)621896 - Малая Вишера: - (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: - (881652)57355</p>	<p>С 22 мая по 11 июня</p>	<p>Быстрова О.В., Шумарикова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по туристическим услугам инфекционным угрозам рубежом</p>	<p>Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая заводя безопасная для питья, рекомендации по купанию консультации по актуальной эпидситуации зарубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг</p>	<p>Великий Новгород - (88162)971093, 971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: - (88166)621896 - Малая Вишера: - (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: - (881652)57355</p>	<p>с 25 июня по 9 июля</p>	<p>Быстрова О.В., Глушкевич В.А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, детских товаров, школьных принадлежностей</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>Великий Новгород: -(88162)971110, 971066, 971106, 772038 Боровичи: -(881664)45460 Валдай: -(881666)21896 Малая Вишера: -(881660)36860, Чудово (881665)54241; Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 30 августа по 3 сентября</p>	<p>Шумарикова О.В., Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия профилактики ОРВИ</p>	<p>Где можно сделать прививку, правила ношения маски, рекомендации по обращению за медицинской помощью, как уберечь детей от заболевания в эпидсезон, соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры и жилых квартирах.</p>	<p>Великий Новгород: -(88162)971110, 971066, 971106, 772038 Боровичи: -(881664)45460 Валдай: -(881666)21896 Малая Вишера: -(881660)36860, Чудово (881665)54241; Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 1 по 15 октября</p>	<p>Глушкевич В.А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по услугам такси и каршеринга</p>	<p>Для граждан и для предпринимателей правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг</p>	<p>- Великий Новгород: -(88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: -(881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 5 по 19 ноября</p>	<p>Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, - игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>- Великий Новгород: -(88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: -(881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>С 10 по 31 декабря</p>	<p>Быстрова О.В., Кубанская С.Н., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>